

Formacode : 24340 - Code Rome : I1402

TITRE PROFESSIONNEL REPARATEUR/TRICE DE PRODUITS NOMADES

PUBLIC VISÉ

Demandeurs emploi inscrits à
 Pôle Emploi – public francilien –
 plan de formation –
 CPF

NIVEAU

Niveau de sortie : IV (Fr) et 4
 (eu)

NATURE DE LA VALIDATION

Titre professionnel niveau
 IV

DUREE

Durée hebdomadaire : 35h
 Durée en centre : 660 heures
 Durée en entreprise : 140 heures

DATES PREVISIONNELLES

Du 15/10/2018 au 28/03/2019

LIEUX DE FORMATION

GSM MASTER
 2, rue Perdonnet
 75010 PARIS
 Téléphone : 01.40.05.03.43

CONTACT

GSM MASTER
 2, rue Perdonnet
 75010 PARIS
 Téléphone : 01.40.05.03.43

OBJECTIFS

- ▶ Se professionnaliser pour exercer son emploi dans un magasin, point SAV ouvert au public.
- ▶ Etre polyvalent et travailler en équipe afin d'optimiser le service de l'accueil à l'encaissement.
- ▶ Assurer un rôle de conseil auprès des clients en face à face ou par téléphone pour répondre au mieux à leur demande, dans le respect des règles commerciales et des spécificités constructeurs.
- ▶ Intervenir sur une grande variété de téléphones mobiles ou autres produits multimédia (tablettes, montre, net book...) de différentes marques.

CHAMP PROFESSIONNEL - MÉTIERS VISÉS

Technicien réparateur/trice de produits nomades

PRE-REQUIS

Niveau d'entrée : infra IV
 (baccalauréat obtenu et
 niveaux inférieurs).

MODALITES DE RECRUTEMENT

Sur dossier, entretien et grilles de positionnement
 Inscription à GSM MASTER
 Sous réserve de financement.

METHODES PEDAGOGIQUES

Activités en atelier en petits groupes, face à face pédagogique (étude de cas, travaux pratiques).
 Période de formation en entreprise.

CONTENUS

- | | |
|--|-------|
| ▶ Bloc de compétence 1 : prendre en charge la demande client | 100 h |
| ▶ Bloc de compétence 2 : diagnostiquer l'appareil | 164 h |
| ▶ Bloc de compétence 3 : réparer l'appareil | 320 h |
| ▶ Bloc de compétence 4 : communiquer et transmettre | 55 h |
| ▶ Atelier : consolidation du projet professionnel / TRE | 21 h |