

LIEU DE FORMATION :**PARIS – ILE DE FRANCE****OBJECTIFS : FICHE RNCP N°28086**

Les objectifs de la formation sont définis au travers de quatre blocs de compétences :

Bloc 1 : Prendre en charge la demande client**Bloc 2 : Diagnostiquer l'appareil****Bloc 3 : Réparer l'appareil****Bloc 4 : Communiquer et transmettre****CONTENUS :**

Reproduire la panne client, réaliser un premier niveau de test, utiliser la grille tarifaire en vigueur, argumenter la décision de prise en charge, planifier les réparations, promouvoir l'action de réparation, facturer et encaisser.

Réaliser un test complet de l'appareil, réaliser un test croisé, confirmer la localisation du dysfonctionnement.

Démonter l'appareil conformément aux exigences du constructeur, repérer les composants oxydés, appliquer la méthode de désoxydation appropriée, remonter l'appareil, trier les déchets.

Rédiger un écrit professionnel, synthétiser une expérience vécue, analyser la rentabilité de pièces commandées, pratiquer une veille technologique, remplir un reporting d'activités

METHODES PEDAGOGIQUES :

Face à face pédagogique

Classes virtuelles et Elearning

Mises en situation professionnelles dans un magasin pédagogique

Professionalisation grâce à l'alternance suivie par un(e) tuteur(trice) en entreprise

METIERS VISES :

Réparateur(trice) de produits nomades, Agent(e) SAV,

Technicien(ne) SAV, Réparateur(trice) de mobiles.

SECTEURS ET DOMAINES PROFESSIONNELLES

TPE, PME ou grandes entreprises spécialisées en produits nomades

Groupements indépendants

Station technique agréée, Constructeurs, fabricants de produits nomades et téléphonie mobile agréés pour : Samsung, Nokia, Sony, LG, Wiko, Huawei, Mtt Blackberry, Yezz, Polaroid, Kazam,...

PUBLIC :

Demandeur(euse) d'emploi, CPF, Salarié(e), individuel(le) payant(e), commerçant(e), chef(fe) d'entreprise, auto-entrepreneur(euse)

DUREE ET DATES DE FORMATION :

En contrat de professionnalisation ou en contrat d'apprentissage : parcours certifiant en 1 an : 532h en centre de formation 1200 h en entreprise.

Dates prévisionnelles d'ouverture des sessions de formation : 16 novembre 2020

Rythme de l'alternance 1 semaine en centre 2 semaines en entreprise

PRE-REQUIS :

Maîtrise de la langue française orale et écrite

Maîtrise des quatre opérations mathématiques de base

COÛT ET/OU FINANCEMENT :

La prise en charge de la formation est fonction du statut de chaque stagiaire.

CONTACT :

Prénom Nom : Aouatef HLAOUI

Tél : 07 61 77 20 00

Mail : aouatef.hlaoui@gsmmaster.frInscription : <https://content.gsmmaster.fr/formulaire-demande-devis>**AVANTAGES POUR L'ENTREPRISE**« Le contrat d'apprentissage permet à l'apprenti de suivre une formation en alternance en entreprise et au CFA. Une aide exceptionnelle de 5 000 € ou 8 000 € s'y ajoute pour les contrats signés entre le 1^{er} juillet 2020 et le 28 février 2021 selon des conditions d'âge et d'effectifs ». (Source : <https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/F23556>)En contrat de professionnalisation. Cette aide s'applique aux contrats signés entre le 1^{er} juillet 2020 et le 28 février 2021. Son montant s'élève à 5 000 € pour un jeune de moins de 18 ans et à 8 000 € pour un jeune de plus de 18 ans. Les entreprises de plus de 250 salariés peuvent en bénéficier si leur effectif en 2021 comprend au moins 5% de salariés en contrat de professionnalisation.(So : <https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/F3>)