

### LIEU DE FORMATION :

GSM MASTER  
87, rue des Pyrénées  
75020 - PARIS

### OBJECTIFS :

S'imprégner de l'environnement formatif  
Se repérer dans l'environnement professionnel des produits nomades  
Connaitre le smartphone, son marché et l'environnement commercial qui y est associé  
Connaitre les métiers et les compétences professionnelles requises liés au smartphone et produits nomades

Identifier un appareil nomade

Maîtriser les fonctionnalités primordiales d'un appareil nomade

Localiser un éventuel dysfonctionnement

Acquérir les savoirs de base de la vente et du SAV

Intervenir sur un appareil en sécurité et conformité

**Obtenir un contrat de travail en entreprise (contrat d'apprentissage ou de Professionnalisation inclus)**

### CONTENUS :

Module 1 : Accueil et environnement professionnel

Module 2 : Le smartphone et la chaîne de distribution

Module 3 : Nos métiers en magasin

Module 4 : Les techniques de base du métier

Module 5 : Posture du vendeur en magasin

Module 6 : Précautions et règles de travail

Module 7 : Technique de recherche d'emploi (TRE)

### METHODES PEDAGOGIQUES :

Face à face pédagogique

Classes Virtuelles et Elearning

Mises en situation professionnelles dans un magasin pédagogique

### METIERS VISES :

Vendeur(euse) de produits nomades, Agent(e) SAV,

### SECTEURS ET DOMAINES PROFESSIONNELLES

TPE, PME ou grandes entreprises spécialisées en produits nomades

Station technique agréée, Constructeurs, fabricants de produits nomades et téléphonie mobile agréés pour : Samsung, Nokia, Sony, LG, Wiko, Huawei, Mtt BlackBerry, Yezz, Polaroid, Kazam, ...

### PUBLIC :

Demandeur(euse) d'emploi  
Groupements indépendants

### DUREE ET DATES DE FORMATION :

224 heures en centre et 112 heures de stage en entreprise du 23/11/2020 au 02/02/2021

### PRE-REQUIS :

Maîtrise de la langue française orale et écrite

Maîtrise des quatre opérations mathématiques de base

### COÛT ET/OU FINANCEMENT :

Cette formation s'inscrit dans le cadre du « Plan d'investissement dans les compétences » PIC – Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC), bénéficiant du soutien financier de l'Etat dans le cadre de Plan d'Investissement dans les Compétences.

### CONTACT :

Prénom Nom : Aouatef HLAOUI

Tél : 07 61 77 20 00

Mail : [aouatef.hlaoui@gsmmaster.fr](mailto:aouatef.hlaoui@gsmmaster.fr)

Inscription : <https://content.gsmmaster.fr/formulaire-demande-devis>

### AVANTAGES POUR L'ENTREPRISE

La POEC ou POEI est un tremplin idéal pour préparer le diplôme « Réparateur(trice) de produits nomades », enregistré au RNCP, en alternance de novembre 2020 à octobre 2021.

« Le contrat d'apprentissage permet à l'apprenti de suivre une formation en alternance en entreprise et au CFA. **Une aide exceptionnelle de 5 000 € ou 8 000 € s'y ajoute pour les contrats signés entre le 1<sup>er</sup> juillet 2020 et le 28 février 2021 selon des conditions d'âge et d'effectifs** ». (Source : <https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/F23556>)

En contrat de professionnalisation. **Cette aide s'applique aux contrats signés entre le 1<sup>er</sup> juillet 2020 et le 28 février 2021. Son montant s'élève à 5 000 € pour un jeune de moins de 18 ans et à 8 000 € pour un jeune de plus de 18 ans.** Les entreprises de plus de 250 salariés peuvent en bénéficier si leur effectif en 2021 comprend au moins 5% de salariés en contrat de professionnalisation. (Source : <https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/F35391>)

